Alunos: Richard Gracioli, Emanuele Franzner,

OBJETIVO E JUSTIFICATIVA: O objetivo deste CRM (Customer Relationship Management) é trazer para essa nossa empresa fictícia e outra empresas que ainda dependem de modos arcaicos, como planilhas e cadernos, para controlar e gerir seus bens mais valiosos - os clientes. Isso é feito para trazer para dentro da empresa um controle detalhado sobre tudo que acontece, fornecendo supervisão com um olhar diferente e unificando todos os leads em um só lugar. O CRM busca aumentar o faturamento baseado no controle e na cobrança dos leads e seus resultados, aprimorando assim o relacionamento com os clientes e impulsionando o crescimento do negócio.

Cronograma previsto:

* 08/04/2024 - Início do projeto e definição do modelo de negócios;
* 15/04/2024 – Prototipação: Desenvolvimento de telas do software;
  + Tela de login: Funcionalidade de autenticação
  + Dashboard: Visualização de dados e métricas
  + Cadastro de clientes: Registro e edição de dados
  + Gestão de leads: Acompanhamento de ciclo de vendas
* 22/04/2024 – Definição de testes;
  + Teste de usabilidade: Avaliação da experiência do usuário
  + Teste de integração: Verificação da interação entre os módulos
  + Teste de performance: Avaliação da velocidade e eficiência do sistema
  + Teste de segurança: Garantia da proteção dos dados sensíveis
* 29/04/2024 – Escolha da metodologia;
  + Utilização da metodologia em cascata para desenvolvimento inicial
* 06/05/2024 – Análise de riscos;
  + Identificação de possíveis riscos do projeto
  + Risco: Atraso no desenvolvimento devido a problemas técnicos
  + Plano B: Alocar recursos adicionais e redefinir prazos
  + Risco: Insatisfação do cliente com a usabilidade do sistema
  + Plano B: Realizar revisões contínuas baseadas no feedback do usuário
* 13/05/2024 – Migração para metodologia ágil;
  + Avaliação dos resultados e discussão sobre a mudança
  + Aplicação da metodologia ágil escolhida – Kanban
* 20/05/2024 – Ajustes finais e preparação para apresentação;
* 10/06/2024 – Apresentação do projeto e cronograma final.